

Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И. В. Бабушкина стала лауреатом Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» за 2015 год в номинации «Услуги для населения».

Статус «Новинка года» по результатам федерального этапа Конкурса присвоен комплексу ONLINE-услуг в библиотечно-информационном обслуживании пользователей, предлагаемый областной научной библиотекой: доступ к электронным каталогам областной и муниципальных библиотек с возможностью удаленного заказа изданий; заказ электронных копий документов с оплатой через системы электронных платежей; online-консультации; личный кабинет.

ONLINE-услуги, оказываемые библиотекой удовлетворяют запросы многочисленных пользователей, предпочитающих получать информацию в веб-среде. Динамика и степень интенсивности обращений к ресурсам сайта библиотеки показывает, что пользователи по достоинству оценивают оперативность, удобство, высокое качество услуг, предоставляемых Вологодской ОУНБ.



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОГРАММЫ
«100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ»

ЛАУРЕАТ

**ONLINE-услуги в библиотечно-
информационном обслуживании
пользователей**

БУ культуры Вологодской области
«Вологодская областная универсальная
научная библиотека им. И.В. Бабушкина»

Вологодская область

Диплом № 2015350102001



Председатель Совета организаторов Программы,
Президент МОО «Академия проблем качества»

Г.И. Элькин

Москва
2015



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОГРАММЫ
«100 ЛУЧШИХ ТОВАРОВ РОССИИ»

НОВИНКА

**ONLINE-услуги в библиотечно-
информационном обслуживании
пользователей**

**БУ культуры Вологодской области
«Вологодская областная универсальная
научная библиотека им. И.В. Бабушкина»**

Вологодская область

Свидетельство № 2015350102001



Председатель Совета организаторов Программы,
Президент МОО «Академия проблем качества»

Г.И. Элькин

Москва
2015