

Как сказать «Здравствуй»?

Писатель Владимир Солоухин считал, что с каждым «Здравствуйте!» в мире прибавляется на капельку солнца и на капельку радости. В вологодских деревнях, особенно далеких, и сейчас здороваются с каждым встречным, особенно незнакомым. А раньше это был обязательный обычай, и старшие строго требовали с младших такого почитания любого встречного, знакомый он или незнакомый. И жаль, что мы, русские, утрачиваем этот добрый обычай. Кстати, вспомним, что при входе в лифт, если там есть кто-то, надо непременно поздороваться, даже если вы первый час в этом месте и даже в этой стране - это правило «правильно» для многих государств. Очень неплохо поздороваться в любом торговом заведении или предприятии бытового обслуживания, если вы обращаетесь к сотруднику с каким-то вопросом.

Но поздороваться надо уметь. Нейтральными приветствиями можно считать формулу «Добрый день!» (с вариантами «Доброго утра!» - утро у добрых людей длится до 11 часов, «Доброго вечера!» - вечер начинается часов с 16, а после 22 часов принято, правда, при прощании желать «Доброй ночи!») и традиционное «Здравствуйте!». «Здравствуйте!» можно сказать не только знакомому, но и любому незнакомому человеку, если вступаешь с ним в контакт и хочешь продолжить разговор. «Здорово!» - так можно приветствовать только своего доброго знакомого, с которым вы в равных, дружеских отношениях. «Привет!» или «Приветик!» - это приятно, но это стилистически сниженное выражение, как и его иностранные дубли «Хелло!», «Чао!», «Салют!». «Приветствую вас!» звучит несколько официально, но для пожилых людей, имеющих хорошие манеры, это естественное приветствие.

Больше всего проблем с приветствием, когда говорят по

телефону. Телефон - не роскошь и не технический аппарат, а средство человеческого общения. Если вам звонят домой, постарайтесь говорить доброжелательно, даже если звонит незнакомый и даже если он ошибся номером. Совершенно невоспитанно на прозвучавшее в трубке «Здравствуйте!» отвечать «да», как будто вы пингвин из Антарктиды, впервые услышавший человеческое приветствие. Не поставим мы хорошей оценки и за ответ на вежливое «Добрый день!» по-хамски кургузое «Добрый!». На прозвучавший звонок мы отвечаем словами «да» или «алло», и в этих словах не должно быть недоверчиво-враждебных интонаций: во-первых, позвонивший может быть вашим родственником или другом, и он подумает, что вы ему не рады; во-вторых, позвонившему нужна какая-то помощь, поэтому по-человечески правильно его поддерживать и показать вашу готовность помочь. Ведь мир так тесен, и завтра мы тоже будем звонить куда-то.

А вот на всякий случай образец начала телефонного разговора: (Звонок). - Фирма «Луч». Здравствуйте! Чем могу вам помочь? - Добрый день. Да мне бы ... (далее кратко излагается просьба). Видите, как экономно и быстро мы вступили в контакт и как доброжелателен тот человек, которому позвонили.

Сокращая слова приветствия, мы тем самым экономим на вежливости, то есть на добром слове. А идеалом русского речевого этикета, его стержнем как раз является доброе слово.

Однако во время разговора надо соблюдать чувство меры. Поэтому приступим к прощанию. По происхождению русское «Прощайте!» - это просьба простить. «Не поминайте лихом!» - вдумайтесь, тоже выражает желание, чтобы помнили о тебе доброе. Поэтому не нужно прощаться небрежно, поспешно, на ходу. Послушайте, как красиво и благовоспитанно звучит «Позвольте попрощаться» или «Разрешите откланяться». Нейтральное «До свидания!»,

деловое «До встречи!» или конкретное «До завтра!» равносильны утверждению «Увидимся!».

Обратите внимание, как переключаются «Здравствуйте!» при встрече и прощальное «Будьте здоровы!», «Доброго здоровья!». А сколько благопожеланий в словах «Всего доброго (всех благ)!», «Всего лучшего (наилучшего)!», «Всего хорошего!».

Неодинаковы прощальные слова у уходящих и остающихся. Сравните: «Счастливого оставаться!», «Оставайтесь с миром (с добром, с Богом)!» и «В добрый путь!», «Счастливой дороги!».

Для желающих более обстоятельно ознакомиться с речевыми формулами вежливости порекомендуем «Словарь русского речевого этикета» (Москва, 2001), автор его - Анатолий Георгиевич Балакай. Подобный словарь издан в нашей стране впервые, в нем учтен многовековой опыт русской речевой культуры.

Гурий СУДАКОВ,
профессор ВГПУ.

